

MENTION COMPLEMENTAIRE ACCUEIL RECEPTION

Recrutement :

- Baccalauréat Professionnel Accueil, CRS ou Tertiaire
- Baccalauréat Technologique
- Baccalauréat séries générales
- Entretien du jeune et de la famille

FORMATION EN 1 AN

Une mention complémentaire est un diplôme national qui vise à donner à son titulaire une qualification professionnelle spécialisée.

La Mention Complémentaire Accueil Réception est un diplôme de niveau IV qui vise à former des réceptionnistes et agents d'accueil.

Qualités requises :

- Pratique de deux langues étrangères l'anglais et l'espagnol.
- Excellente présentation.
- Qualités de contact, de conciliation, d'amabilité.
- Sens du service et de l'organisation.

Formation :

La formation se déroule en une année pour partie au lycée et pour partie en milieu professionnel.

Formation au lycée :

- Travaux Pratiques Accueil Réception
- Connaissances du monde professionnel.
- Communication, relations humaines, bureautique.
- Anglais / Espagnol.
- Nombreuses sorties professionnelles, rencontres débats, Voyage d'étude...
- Période de formation en milieu professionnel.

Période de Formation :

(14 semaines)

- Placement assuré par le lycée
- Le groupe ACCOR, est un de nos partenaires privilégiés.

Débouchés professionnels :

Le titulaire de la Mention Complémentaire Accueil Réception assure la relation avec la clientèle de l'hôtel, prend en charge son séjour et doit satisfaire au mieux ses attentes.

Selon la taille de l'établissement et en fonction de l'expérience acquise, le réceptionniste peut évoluer vers des postes de chef de réception, attaché commercial interne ou adjoint de direction.

